

תקנון רכישה ותנאי שימוש

EOC Assistant — עוזר חכם להכנת טופס הצהרת התאמה (EOC) לפי ת"י 6464

מפעיל האתר: ר.ק. בולד פייננס בע"מ (להלן: "החברה" / "המפעיל") • ח.פ.: 516399219 • כתובת: **שדרות הרצל 48, אשדוד**
טלפון: 054-6860421 • דוא"ל: roni@rkbf.pro • כתובת האתר: <https://eoc-assistant.onrender.com>
עודכן לאחרונה: 28.06.2026

1. כללי והגדרות

- תקנון זה מסדיר את תנאי השימוש והרכישה בשירותי האתר <https://eoc-assistant.onrender.com> (להלן: "האתר"). עצם הגלישה והשימוש באתר מהווים הסכמה מלאה לתנאי תקנון זה.
- "השירות" — עוזר מבוסס בינה מלאכותית המספק מענה והכוונה בנוגע למילוי טופס הצהרת התאמה (EOC) למערכות גז טבעי לפי התקן הישראלי ת"י 6464, בהתבסס על ניסיון מצטבר ממענים קודמים.
- "משתמש" / "לקוח" — כל אדם או גוף העושה שימוש באתר או רוכש את השירות.
- התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומופנה לכל המגדרים כאחד.

2. מהות השירות והגבלת אופיו

- השירות מספק מידע, הכוונה והערכה כלליים בלבד, לרבות סקירה של טופס EOC שמעלה הלקוח, על בסיס דפוסי מענה אנונימיים שנצברו.
- הבהרה מהותית:** השירות אינו מהווה אישור פורמלי של גוף בודק, אינו תחליף לבדיקה או לחתימה של מהנדס מוסמך, ואינו קביעה מחייבת של ITL או של כל רשות מוסמכת. כל אישור סופי כפוף לבדיקה בפועל של הגוף הבודק את ההגשה בפועל.
- השירות ניתן בשני מסלולים: מסלול חנימי (מענה לשאלה בודדת) ומסלול בתשלום ("סקירת EOC מלאה") המספק סקירה של מילוי הטופס כולו.

3. כשירות והגבלת גיל

- השימוש ורכישת השירות מותרים אך ורק למשתמשים שגילם **18 שנים ומעלה** ובעלי כשרות משפטית להתקשר בהסכם מחייב. ביצוע רכישה מהווה הצהרה כי המשתמש עומד בתנאי זה.
- השירות מיועד לשימוש מקצועי/עסקי בתחום מערכות הגז הטבעי.

4. הרשמה ומסירת פרטים

- לצורך שימוש בשירות נדרש המשתמש למסור פרטי קשר: **כתובת דוא"ל, מספר טלפון ושם החברה**. מסירת הפרטים מהווה הסכמה ליצירת קשר בנוגע לפנייתו ולשירות.
- על המשתמש למסור פרטים נכונים, מדויקים ועדכניים. מסירת פרטים כוזבים אסורה.

5. מחירים, הזמנה ותשלום

- מחיר השירות בתשלום מוצג בעמוד התשלום (Checkout) טרם השלמת הרכישה. המחירים כוללים מע"מ כדון, אלא אם צוין אחרת.
- בעמוד התשלום ימלא המשתמש את פרטיו ויאשר את התקנון באמצעות סימון תיבת אישור הכוללת קישור לתקנון זה. השלמת הרכישה מותנית באישור התקנון.
- התשלום מתבצע באמצעות ספק סליקה מאובטח. החברה אינה שומרת פרטי כרטיס אשראי.

4. החברה רשאית לעדכן מחירים מעת לעת; המחיר המחייב הוא זה שהוצג בעת ההזמנה.

6. אספקת השירות

1. השירות הינו שירות דיגיטלי הניתן באופן מיידי. תוצאות המענה / דוח הסקירה מסופקים באופן מקוון על גבי האתר, ובמידת הצורך נשלחים גם לכתובת הדוא"ל שנמסרה, בסמוך להשלמת התשלום.
2. מאחר שמדובר בשירות מקוון, אין דמי משלוח ואין אספקה פיזית.
3. החברה לא תישא באחריות לעיכוב הנובע מכוח עליון, מתקלות ספק צד ג', או ממסירת פרטים שגויים על ידי המשתמש.

7. מדיניות ביטול והחזר כספי

1. הלקוח רשאי לבטל את הרכישה ולקבל החזר מלא כל עוד **טרם הופקה/נמסרה לו תוצאת השירות** (דוח הסקירה / המענה בתשלום).
2. מאחר שמדובר בשירות/תוכן דיגיטלי המסופק באופן מיידי — לאחר שהופקה ונמסרה תוצאת השירות, לא יינתן החזר כספי, וזאת בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.
3. בקשת ביטול תוגש בכתב לכתובת הדוא"ל של החברה **roni@rkbफ.pro** ותכלול את פרטי המשתמש ופרטי העסקה.
4. אין באמור כדי לגרוע מזכויות המוקנות לצרכן על פי דין.

8. קניין רוחני

1. כל הזכויות באתר, בשירות, בתכנים, בעיצוב ובמאגר הידע — לרבות זכויות יוצרים — שייכות לחברה ו/או לבעלי הזכויות מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי בתכנים ללא אישור בכתב מראש.

9. אחריות והגבלת אחריות

1. השירות ניתן כמות שהוא ("AS IS"). המידע וההכוונה אינם מהווים חוות דעת מקצועית, ייעוץ הנדסי, משפטי או אישור רגולטורי, והאחריות לשימוש במידע ולכל החלטה המבוססת עליו מוטלת על המשתמש בלבד.
2. החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק ישיר או עקיף, תוצאתי או אחר, שייגרם למשתמש או לצד ג' כתוצאה מהשימוש בשירות או מהסתמכות על תוצאותיו, לרבות אי-קבלת אישור מהגוף הבודק.
3. אחריות החברה, בכל מקרה, לא תעלה על הסכום ששולם בפועל עבור השירות.

10. פרטיות, נתונים ואימון השירות

1. החברה נוקטת באמצעי זהירות ואבטחה מקובלים לשמירה על המידע. פרטי הקשר שנמסרו (דוא"ל, טלפון, שם חברה) יישמרו וישמשו לצורך תפעול השירות ויצירת קשר עם המשתמש בלבד.
2. **שיפור ואימון השירות:** השימוש באתר, השאילתות והקלט שמזין המשתמש — לרבות טופס EOC, צילומי מסך ומסמכים — עשויים להישמר ולשמש את החברה לצורך תפעול, שיפור ואימון מנגנון הבינה המלאכותית (AI) של השירות. שימוש זה ייעשה באופן אנונימי בלבד, ולא יפורסם ולא יימסר לצד ג' באופן המזהה את המשתמש או כל לקוח, אתר או פרויקט אחר. עצם השימוש באתר ובשירות מהווה הסכמה מצד המשתמש לשימוש זה.
3. המשתמש רשאי לפנות לחברה לעיון, תיקון או מחיקת פרטיו בהתאם להוראות הדין.

11. סודיות ואנונימיות צד ג'

1. מאגר הניסיון שעליו מבוסס השירות עבר אנונימיזציה מלאה. **בשום מענה לא ייחשפו זהות, שם או פרטים מזהים של לקוח אחר, אתר או פרויקט כלשהו.** התשובות מנוסחות באופן כללי בלבד ("הגוף הבודק נוהג לדרוש...") ולעולם אינן מפנות למקרה ספציפי של צד ג'.

12. דין וסמכות שיפוט

1. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז שבו מתנהל עסק החברה.

13. שינויים בתקנון

1. החברה רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת. הנוסח המחייב הוא הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש/הרכישה.

14. יצירת קשר

ר.ק. בולד פייננס בע"מ • טלפון: **054-6860421** • דוא"ל: **roni@rkbk.pro** • כתובת: **שדרות הרצל 48, אשדוד**

בכל סתירה בין נוסח התקנון בעברית לבין תרגומו לאנגלית — יגבר הנוסח בעברית.

Purchasing Policy & Terms of Use

EOC Assistant — AI helper for the Evaluation of Conformity (EOC) form under Israeli Standard SI 6464

Operator: **RK Bold Finance Ltd** ("the Company" / "the Operator") • Company No.: **516399219** • Address: **48 Herzl Boulevard, Ashdod, Israel**
Phone: **+972-54-6860421** • Email: **roni@rkbf.pro** • Website: <https://eoc-assistant.onrender.com>
Last updated: **28 June 2026**

1. General & Definitions

1. These Terms govern use of and purchases on <https://eoc-assistant.onrender.com> ("the Site"). Browsing or using the Site constitutes full acceptance of these Terms.
2. "Service" — an AI-based assistant that provides guidance on completing the Evaluation of Conformity (EOC) form for natural-gas systems under Israeli Standard SI 6464, drawing on accumulated experience from prior responses.
3. "User" / "Customer" — any person or entity using the Site or purchasing the Service.

2. Nature & Limits of the Service

1. The Service provides general information, guidance and assessment only, including a review of an EOC form uploaded by the User, based on anonymized accumulated reply patterns.
2. **Important:** The Service is not a formal Inspection Body determination, is not a substitute for review or certification by a licensed engineer, and is not a binding ruling of ITL or any competent authority. Final approval is always subject to the Inspection Body's review of the actual submission.
3. The Service is offered in two tiers: a free tier (single-question answer) and a paid tier ("Full EOC Review") covering the whole form.

3. Eligibility & Age

1. Use and purchase are permitted only to Users aged **18 or over** with legal capacity to enter a binding agreement. Making a purchase is a declaration that the User meets this condition.
2. The Service is intended for professional/business use in the natural-gas field.

4. Registration & Details

1. To use the Service the User must provide contact details: **email address, phone number and company name**. Providing these constitutes consent to be contacted regarding the enquiry and the Service.
2. Details provided must be true, accurate and current.

5. Prices, Orders & Payment

1. The price of the paid Service is displayed on the checkout page before the purchase is completed. Prices include VAT as required by law unless stated otherwise.

2. At checkout the User completes their details and accepts these Terms via a checkbox that includes a link to this policy. Completing the purchase is conditional on accepting the Terms.
3. Payment is processed via a secure payment provider. The Company does not store credit-card details.
4. The Company may update prices from time to time; the binding price is the one shown at the time of order.

6. Supply of the Service

1. The Service is a digital service supplied immediately. Answers / the review report are delivered online on the Site and, where relevant, also sent to the email provided, shortly after payment is completed.
2. As an online service, there are no shipping fees and no physical delivery.
3. The Company is not liable for delay caused by force majeure, third-party provider faults, or incorrect details supplied by the User.

7. Cancellation & Refunds

1. The User may cancel and receive a full refund as long as **the Service result (the paid review/answer) has not yet been generated or delivered.**
2. As this is a digital service/content supplied immediately, once the result has been generated and delivered no refund is given, subject to the Consumer Protection Law, 5741-1981 and its regulations.
3. Cancellation requests are submitted in writing to the Company's email **roni@rkbf.pro**, including the User's and transaction details.
4. Nothing herein derogates from rights granted to consumers by law.

8. Intellectual Property

1. All rights in the Site, the Service, the content, the design and the knowledge base — including copyright — belong to the Company and/or its licensors. No copying, reproduction, distribution or commercial use without prior written consent.

9. Warranty & Limitation of Liability

1. The Service is provided "AS IS". The information and guidance are not professional, engineering or legal opinion, nor regulatory approval, and responsibility for use of the information and any decision based on it rests solely with the User.
2. The Company and anyone on its behalf shall not be liable for any direct, indirect, consequential or other damage caused to the User or any third party as a result of using the Service or relying on its output, including failure to obtain Inspection Body approval.
3. In any event, the Company's liability shall not exceed the amount actually paid for the Service.

10. Privacy, Data & Service Training

1. The Company takes accepted security measures to protect information. Contact details provided (email, phone, company name) are stored and used only to operate the Service and to contact the User.

2. **Improving & training the Service:** Use of the Site, the queries and the input entered by the User — including the EOC form, screenshots and documents — may be retained and used by the Company to operate, improve and train the Service's artificial-intelligence (AI) engine. Such use is carried out in anonymized form only and will not be published or disclosed to any third party in a way that identifies the User or any other client, site or project. Using the Site and the Service constitutes the User's consent to this use.
3. The User may contact the Company to access, correct or delete their details as provided by law.

11. Confidentiality & Third-Party Anonymity

1. The experience base underlying the Service is fully anonymized. **No answer ever discloses the identity, name or identifying details of any other client, site or project.** Answers are phrased generically only ("the Inspection Body typically requires...") and never refer to a specific third-party case.

12. Governing Law & Jurisdiction

1. These Terms are governed solely by the laws of the State of Israel. Exclusive jurisdiction lies with the competent courts in the district where the Company conducts its business.

13. Changes to the Terms

1. The Company may update these Terms from time to time. The binding version is the one published on the Site at the time of use/purchase.

14. Contact

<

Cancellation of membership

You may cancel your monthly membership at any time. Cancellation requires at least two (2) weeks' prior written notice. Your membership and its benefits remain active until the end of the notice period, after which no further charges are made; fees already paid are non-refundable.

יונמ לוטיב

יונמה. תוחפל מיעובש לש בתכב תמדקומ העדוה נתמ בייחמ לוטיבה. תע לכב ישדוחה יונמה תא לטבל ותינ
מניא ומלושש מימולשת. מיפסונ מיבויח ועצובי אל נכמ רחאלו, העדוהה תפוקת מות דע מיליעפ וראשיי תובטהו
מירזחומ.